

令和2年8月吉日

ご家族の皆様へ

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止による面会禁止措置につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。この度、面会制限を全面的に解除できるまでの間、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。お手持ちのスマートフォンを使用してご自宅からの面会が可能となります。詳細についてご確認いただき、ご希望の方は問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

オンライン面会（LINE ビデオ通話）

面会方法：スマートフォンまたはタブレットによる LINE アプリを使用したビデオ通話

面会時間：予約制

月曜日から金曜日（14：30 から 17：00）

1 回の通話時間は 10 分程度

利用対象：ご入院中のご家族様

予約受付時間：令和2年8月31日より開始

月曜日から金曜日（13：00 から 17：00）

オンライン面会の流れ

- ① LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで本紙 QR コードを読み取り（村山医療センター）を友だちに追加する
- ② ご入院中患者様の「病棟名」「氏名」「続柄」「希望の方の氏名」を送信する
- ③ **病院代表電話（042-561-1221）に連絡**し、面会日時を予約する
- ④ 予約された面会日時になりましたら機器を準備する
病院よりビデオ通話を発信いたします。

QRコード



注意事項

- 患者様の状態等によりオンライン面会をご遠慮いただく場合があります。
- 機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- 患者様とのビデオ通話を目的としており、医師及び看護師、職員との通話はできません。
- 本 LINE アカウントは通話発信専用であり、ライントークでの返答はできません。
- ビデオ通話にあたっては、通信環境により通信料が発生する可能性があります。
- 予約人数に制限がございます。日程のご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。